



DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
Quinta-feira, 14 de Novembro de 2024 – Ano VII – nº 1452

ATO DA MESA Nº 2456/2024

Dispõe sobre a atualização da Cadeia e Valor e Arquitetura de Processos no âmbito da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte.

A MESA DIRETORA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, através do seu Presidente, Deputado Ezequiel Ferreira, no uso de suas atribuições que lhe confere o art. 34, X do Regimento Interno desta Casa; e

CONSIDERANDO a instituição do Planejamento Estratégico da Assembleia Legislativa do RN e a busca pela excelência nas práticas de gestão;

CONSIDERANDO que a atualização da Cadeia de Valor da ALRN permitirá a ampla visão das atividades da Instituição, suas interfaces e suas correlações com a Estratégia Institucional, para a geração de produtos e serviços para sociedade;

CONSIDERANDO que a Arquitetura de Processos definida a partir dos macroprocessos e processos fixados na Cadeia de Valor da ALRN, desdobra um nível intermediário de detalhamento, denominado subprocessos/atividades;

R E S O L V E:

Art. 1º. Atualizar a Cadeia de Valor e a Arquitetura de Processos da Assembleia Legislativa do RN aprovada por meio do Ato da Mesa nº 1156/2020, nos termos dos anexos deste Ato da Mesa.

Parágrafo único. A Cadeia de Valor e a Arquitetura de Processos é instrumento de gestão de processos em que se define o conjunto de macroprocessos realizados pela Assembleia Legislativa do RN, que contribui para a entrega de produtos e serviços, com maior valor agregado ao cidadão.

Art. 2º. Entende-se por gestão de processos a definição, análise, otimização e melhoria contínua dos processos de trabalho, com o intuito de atender aos objetivos organizacionais.

Art. 3º. Os Macroprocessos que compõem a Cadeia de Valor e a Arquitetura de Processos da ALRN apresentam a seguinte definição:

I - Macroprocessos Finalísticos: representam as atividades fins da ALRN que irão agregar valor diretamente para o cidadão e para a sociedade. Esses macroprocessos são compostos por atividades essenciais exercidas pela ALRN, interfuncionais ponta a ponta que auxiliarão no cumprimento de sua missão.

II - Macroprocessos de Governança: representam as atividades de governo da ALRN que irão orientar a organização no alinhamento e conformidade de todos os atos, que irão nortear a organização, viabilizando os macroprocessos finalísticos.

III - Macroprocessos de Suporte: representam as atividades de suporte da ALRN que são comuns a todas às organizações e viabilizam os macroprocessos finalísticos.

Art. 4º Fica estabelecido na Arquitetura de Processos um nível intermediário de detalhamento que dará suporte para próximos níveis, focados nas diversas atividades desenvolvidas pelas unidades.

Art. 5º. As atualizações da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos, decorrentes da inclusão de novas atividades, aplicação de novas metodologia da gestão por processos e do aprimoramento da estratégia organizacional, serão instituídas através de portaria do Diretor-Geral.

PUBLIQUE-SE. CUMPRA-SE

Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, Palácio José Augusto, em Natal, 12 de setembro de 2024.

Deputado EZEQUIEL FERREIRA - Presidente;
Deputado TOMBA FARIAS - 1º Vice-Presidente;
Deputado KLEBER RODRIGUES - 1º Secretário;
Deputado GUSTAVO CARVALHO - 2º Secretário;
Deputada ISOLDA DANTAS - 3º Secretário.

• Republicado por incorreção.

CADEIA DE VALOR DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO RIO GRANDE DO NORTE
ARQUITETURA DE PROCESSOS DE GOVERNANÇA, FINALÍSTICOS E DE SUPORTE

Ato da Mesa nº 2456/2024 - ALRN



MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
1. Planejamento Institucional	ALRN e sociedade	Direcionamento organizacional	Fornecimento de diretrizes da atuação institucional	Mesa da ALRN
			Assessoramento político-institucional	Diretoria da Presidência
	ALRN, comunidade, câmaras municipais e órgãos de controle	Planejamento estratégico	Elaboração do Plano Estratégico da ALRN	Diretoria da Presidência, Diretoria-Geral e unidades subordinadas
			Elaboração do Plano Estratégico de Pessoas	Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria Administrativa e Financeira
			Elaboração do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação e Diretoria-Geral

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Elaboração do Plano de Aquisições e Contratações	Diretoria Administrativa e Financeira e Coordenadoria de Compras e Patrimônio
	ALRN	Planejamento tático-operacional	Elaboração de planos setoriais	Diretoria-Geral e unidades subordinadas
		Suporte metodológico em projetos e processos	Manutenção de metodologias de gestão de projetos e de processos	Assessoria de Planejamento
			Manutenção da Cadeia de Valor e Arquitetura de Processos	Assessoria de Planejamento
2. Monitoramento e Avaliação	ALRN, comunidade, câmaras municipais e órgãos de controle	Supervisão organizacional	Acompanhamento e avaliação das ações institucionais	Mesa da ALRN e Controladoria Interna

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Reuniões de análise da estratégia	Divulgação do Cronograma de Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs)	Diretoria de Comunicação Institucional
			Reuniões internas de gestão (setoriais)	Diretoria-Geral e unidades subordinadas
			Medição de desempenho	Diretoria-Geral e unidades subordinadas
			Preparação e realização de RAEs	Diretoria-Geral e Assessoria de Planejamento
			Análise e realinhamento da estratégia	Presidência e Diretoria-Geral
	ALRN, comunidade e órgãos de controle	Documentação dos resultados de gestão	Relatórios gerenciais e de desempenho institucional	Diretoria-Geral e unidades subordinadas
	ALRN	Fiscalização dos atos da ALRN	Orçamentário, financeiro, contábil e patrimonial	Controladoria Interna

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Realização de auditorias	Controladoria Interna
			Acompanhamento de atos de gestão	Controladoria Interna
			Supervisão do sistema de controle interno	Controladoria Interna
			Promoção da transparência e controle de gastos	Controladoria Interna
	ALRN	Gestão de agendas dos gestores	Gestão da agenda da Presidência	Presidência
			Gestão da agenda da Diretoria-Geral	Diretoria-Geral
3. Gestão das Partes Interessadas	Sociedade	Comunicação institucional	Interlocução com os demais entes federativos e Poderes do Estado	Presidência
			Gestão da política de comunicação social institucional	Diretoria de Comunicação Institucional
			Planos de comunicação interna e externa	Diretoria de Comunicação Institucional

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Comunicação da estratégia	Diretoria de Comunicação Institucional
			Divulgação das ações institucionais no âmbito jornalístico	Diretoria de Comunicação Institucional
			Montagem do Diário Oficial Eletrônico	Diretoria de Comunicação Institucional
	Sociedade	Relacionamento com a Sociedade	Interlocução com a sociedade civil	Diretoria de Comunicação Institucional, Diretoria de Representação Institucional e Ouvidoria
			Monitoramento da imagem do Legislativo	Diretoria de Comunicação Institucional

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Planejamento e realização de ações interinstitucionais	Coordenadoria de Relações Públicas e Cerimonial
			Planejamento e realização de eventos internos e externos	Coordenadoria de Relações Públicas e Cerimonial e Escola da Assembleia
			Projetos de aproximação entre ALRN e Sociedade	Coordenadoria de Relações Públicas e Cerimonial, Escola da Assembleia e Diretoria de Políticas Complementares
			Pesquisas de opinião pública	Coordenadoria de Relações Públicas e Cerimonial
4. Gestão de Riscos	ALRN e órgãos de controle	Gestão da política e processo de gestão de riscos	Política de Gestão Corporativa de Riscos	Diretoria-Geral
			Elaboração do Plano de Gestão de Riscos	Diretoria da Presidência, Diretoria-Geral e

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
				unidades subordinadas
			Monitoramento e análise crítica	Diretoria da Presidência, Diretoria-Geral e unidades subordinadas
			Avaliações dos controles de riscos	Controladoria Interna
	ALRN	Segurança institucional	Segurança pessoal de autoridades	Gabinete de Segurança Institucional
			Policciamento legislativo	Gabinete de Segurança Institucional
			Brigada de incêndio	Gabinete de Segurança Institucional

MACROPROCESSOS DE GOVERNANÇA

OBJETIVO: Orientar a Alta Administração na direção, avaliação, monitoramento e tomada de decisão em relação à estratégia da ALRN, de forma a assegurar o alcance de metas institucionais por meio dos macroprocessos finalísticos e de suporte e a entrega de valor à Organização e sociedade.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Investigação e sindicâncias de polícia institucional	Gabinete de Segurança Institucional
			Ações de inteligência institucional	Gabinete de Segurança Institucional

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
5. Representação Popular	Sociedade	Representação institucional	Fornecimento de diretrizes da representação político-parlamentar	Mesa, Presidência e Diretoria da Presidência
			Audiências públicas	Mesa, Plenário, Diretoria Legislativa

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	Comunidade	Defesa do consumidor	Orientação sobre direitos e garantias	Comissão de Defesa do Consumidor, dos Direitos Humanos e Cidadania e Coordenadoria de Defesa do Consumidor
			Registro de reclamações e denúncias	Coordenadoria de Defesa do Consumidor
			Apuração de consultas e denúncias	Coordenadoria de Defesa do Consumidor
			Desenvolvimento de campanhas e programas educativos junto a consumidores e fornecedores	Coordenadoria de Defesa do Consumidor e Escola da Assembleia
			Fiscalização das relações de consumo	Coordenadoria de Defesa do Consumidor

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Mediação de conflitos entre participantes de relações de consumo	Coordenadoria de Defesa do Consumidor
	Comunidade	Defesa dos direitos dos cidadãos vulneráveis sociais	Assessoramento jurídico acerca do Direito de Família, Direito Sucessório e questões relacionados a Registro Público.	Diretoria de Políticas Complementares
			Defesa da Mulher	Diretoria de Políticas Complementares
			Promoção de orientação jurídica	Diretoria de Políticas Complementares
	ALRN, comunidade e câmaras municipais	Estímulo à saúde e bem-estar	Prevenção e assistência à saúde	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Trabalhos sobre medicina preventiva e alternativa	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Promoção de atividades culturais e musicais	Diretoria de Programas Complementares
			Promoção de atividades itinerantes e de cunho social	Presidência e Diretoria de Programas Complementares
			Atendimento médico ambulatorial	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Tratamento odontológico radical, restaurador e preventivo	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Promoção de programas e campanhas preventivas de doença bucal	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Diagnóstico, orientação e terapias de habilitação e reabilitação fonoaudiológica	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Orientações nutricionais	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Realização de palestras educativas sobre saúde preventiva, orientação postural, ergonomia e outros temas	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Elaboração de cartilhas educativas nas áreas de saúde e bem-estar	Diretoria de Programas Complementares
	Sociedade	Combate à violência contra mulher	Atendimento psicossocial às mulheres vítimas de violência	Procuradoria Especial da Mulher e Diretoria de Políticas Complementares
			Atendimento aos serviços jurídicos de apoio	Procuradoria Especial da Mulher e Diretoria de Políticas Complementares
			Capacitação sobre os direitos das mulheres e questões de gêneros	Procuradoria Especial da Mulher

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
				e Escola da Assembleia
			Discussão e fiscalização sobre políticas públicas voltadas para mulheres	Procuradoria Especial da Mulher e Comissões
			Criação do observatório de gênero	Procuradoria Especial da Mulher e Mesa Diretora
		Incentivo à participação da mulher na política	Interiorização da Procuradoria da Mulher nos municípios	Procuradoria Especial da Mulher, Diretoria-Geral e Diretoria Administrativa e Financeira
			Capacitação dos municípios acerca dos direitos políticos das mulheres	Procuradoria Especial da Mulher, Escola da Assembleia, Diretoria-Geral e Diretoria

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
				Administrativa e Financeira
	ALRN, comunidade e câmaras municipais	Cidadania e educação política	Elaboração de cartilhas educativas nas áreas de cidadania e educação política	Diretoria de Programas Complementares
			Realização de palestras e oficinas em escolas públicas	Diretoria de Programas Complementares
			Realização de parcerias com outras instituições para promoção de ações de cidadania	Diretoria de Programas Complementares
			Promoção de conferências, seminários, ciclos de debates nas áreas de economia, política, educação, saúde, meio-ambiente e outros temas	Diretoria de Programas Complementares
			Exposições e mostras culturais sobre a história política da ALRN	Diretoria de Políticas Complementares

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Representação judicial da ALRN	Assessoramento jurídico	Procuradoria-Geral e Procuradoria Legislativa
			Consultoria Jurídica	Procuradoria-Geral e Procuradoria Legislativa
6. Produção Legislativa	ALRN	Suporte ao processo legislativo	Instalação de legislaturas	Diretoria Legislativa
			Eleições da Mesa	Parlamentares
			Constituição de comissões	Mesa e Plenário
			Reuniões de Liderança	Parlamentares
			Apoio à execução das atividades parlamentares	Diretoria Legislativa
			Supervisão das agendas, atas e pautas das reuniões	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Acompanhamento de diligências	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Consultoria Legislativa	Coordenadoria de Consultoria Legislativa

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Avaliação documental de proposições	Análise de projeto de lei	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Análise de projetos de resolução	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Análise de projetos de decretos legislativos	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Análise de proposta de emenda à constituição	Coordenadoria de Suporte Legislativo
	Sociedade	Gestão do processo legislativo	Impulsionamento das proposições	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Proposição, discussão e deliberação de matérias legislativas	Mesa, Comissões Permanentes
			Proposta de emendas à Constituição	Comissões Especiais
			Promulgação de matérias legislativas específicas	Presidência
			Processamento e publicação de proposições	Coordenadoria de Consultoria Legislativa

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
7. Fiscalização de Políticas Públicas	Comunidade, poder público e órgãos de controle	Fiscalização dos atos do Poder Executivo	Acompanhamento de planos e programas governamentais	Comissões Permanentes, Controladoria Interna e Procuradoria Legislativa
			Acompanhamento da elaboração e execução da proposta orçamentária do Poder Executivo	Comissões e Assessoria de Planejamento
			Análise de proposta de fiscalização e controle	Comissões Permanentes e Procuradoria Legislativa
	Comunidade, poder público e órgãos de controle	Fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Poder Público	Avaliação do cumprimento de leis orçamentárias	Comissões Permanentes, Controladoria Interna
			Realização de auditorias	Controladoria Interna

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Relatórios finais de fiscalização e controle	Comissões e Controladoria Interna
			Acompanhamento de atos de gestão	Controladoria Interna
			Supervisão do sistema de controle interno	Controladoria Interna
			Promoção da transparência e controle de gastos	Controladoria Interna
			Prestação de contas	Mesa e Controladoria Interna
8. Julgamento de atos do Poder Público	Comunidade, poder público e órgãos de controle	Apuração de fatos	Diligências, oitiva de indiciados e inquirição de testemunhas	Comissões Parlamentares de Inquérito
			Sindicâncias	Comissões Parlamentares de Inquérito
			Investigações e audiências públicas	Comissões Parlamentares de Inquérito

MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS

OBJETIVO: Gerar os produtos ou serviços entregues ou percebidos pela sociedade norte-rio-grandense, diretamente vinculados à atuação parlamentar da ALRN, por meio do apoio de outros processos internos. São referenciados como processos primários, centrais ou essenciais.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Pedidos de informações a órgãos do Poder Executivo	Mesa
			Emissão de relatório circunstanciado	Comissões Parlamentares de Inquérito
	Comunidade, poder público e órgãos de controle	Análise e julgamento de processos	Emissão de pareceres	Comissões
			Discussão e votação	Plenário

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
9. Gestão da Força de Trabalho	ALRN e comunidade	Recrutamento, seleção e alocação de pessoal	Organização de concursos públicos	Diretoria de Gestão de Pessoas

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Execução e acompanhamento de processos seletivos para ocupação de cargos e funções	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Admissão de pessoal	Mesa e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Nomeação e exoneração de servidores	Mesa e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Alocação de pessoas conforme perfis de competências e necessidades institucionais	Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria Administrativa e Financeira
	ALRN	Cadastro de pessoal	Manutenção de registros funcionais, cadastrais e financeiros de deputados e servidores	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Emissão de certidões, atestados e declarações da vida funcional	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Organização da legislação de pessoal	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Averbação de tempo de serviço	Diretoria de Gestão de Pessoas

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Desenvolvimento de pessoal	Manutenção da política de gestão de pessoas	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Avaliação de desempenho funcional	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Avaliação do desempenho por competências	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Identificação de lacunas de competências	Diretoria de Gestão de Pessoas e Escola da Assembleia
			Proposição de programas e ações de formação e aperfeiçoamento (com base em lacunas de competências)	Diretoria de Gestão de Pessoas e Escola da Assembleia
			Desenvolvimento de competências (técnicas e comportamentais)	Escola da Assembleia
			Supervisão das ações de treinamento e desenvolvimento	Diretoria de Gestão de Pessoas e Escola da Assembleia
	ALRN	Movimentação e controle funcional	Levantamento de substituições, progressões e outras formas de movimentação	Diretoria de Gestão de Pessoas

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Remoção de servidores	Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria Administrativa e Financeira
			Evolução funcional	Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria Administrativa e Financeira
			Gestão da concessão de adicional de qualificação	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Coordenação e controle de frequências e afastamentos eventuais	Diretoria de Gestão de Pessoas
	ALRN	Cargos e salários	Estabelecer procedimentos de enquadramento no Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos	Mesa e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Desenvolvimento e progressão funcional de servidores	Mesa e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Controle do quantitativo de cargos (de carreira e em comissão) e funções de confiança	Diretoria de Gestão de Pessoas

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN e órgãos de controle	Escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas	Desenvolvimento e manutenção de integração com os sistemas do e-Social	Diretoria de Gestão de Pessoas e Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Recepção, consolidação e envio de informações ao Sistema e-Social	Diretoria de Gestão de Pessoas
	ALRN	Qualidade de vida no trabalho	Promoção da qualidade, medicina e segurança do trabalho	Diretoria de Gestão de Pessoas, Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho e Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho
			Mapeamento de risco à saúde	Diretoria de Gestão de Pessoas e Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho
			Programa de ginástica laboral	Diretoria de Políticas Complementares

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN, comunidade e órgãos de controle	Gestão de pagamentos a deputados e servidores	Cálculos e conferência da folha de pagamento	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Processamento da folha de pagamento	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Acompanhamento e avaliação das despesas com pessoal	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Informes de rendimentos	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Estudo e controle da evolução dos custos com folha de pagamento	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Pagamento de vantagem de assistência à saúde	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
			Pagamento de férias	Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN e órgãos de controle	Gerenciamento dos benefícios previdenciários		Remuneração e Benefícios
			Promoção dos benefícios previdenciários	Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Emissão de certidões de tempo de contribuição previdenciária	Diretoria de Gestão de Pessoas
			Elaboração de relatórios de benefícios previdenciários	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Concessão de auxílio de assistência à saúde	Procuradoria Previdenciária, Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Remuneração e Benefícios

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Encaminhamento de auxílio de assistência à saúde	Procuradoria Previdenciária, Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Compensação previdenciária	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Concessão de aposentadoria	Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
			Concessão de licenças maternidade, adoção e guarda judicial	Procuradoria Previdenciária e Diretoria de Gestão de Pessoas
	ALRN, câmaras municipais e poder público	Gerenciamento da Previdência Complementar	Assessoria em Assuntos Relacionados ao Regime de Previdência Complementar	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Recebimento de Requerimentos de Adesão ao Regime de Previdência Complementar	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN, Coordenadoria de Remuneração e Benefícios, Diretoria de Gestão de Pessoas, Diretoria Administrativa e Financeira, Procuradoria-Geral e Diretoria-Geral
			Fiscalização do Cumprimento das Normas e Regras	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Assistência e Assessoria aos Participantes/Assistidos	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN, Coordenadoria de Remuneração e Benefícios, Diretoria de Gestão de Pessoas, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria-Geral
			Acompanhamento e Envio de Documentos Relacionados	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN
			Acompanhamento de Investimentos da EFPC	Coordenadoria de Previdência Complementar da ALRN

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Serviços de saúde e bem-estar	Controle e manutenção de dados sobre saúde ocupacional e geral de servidores	Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Concessão de licença por motivo de saúde do servidor	Mesa e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Desenvolvimento de programas de atendimento, orientação e acompanhamento biopsicossocial do servidor	Diretoria de Gestão de Pessoas, Núcleo de Qualidade de Vida no Trabalho e Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Perícias de acidentes de trabalho e saúde ocupacional	Diretoria de Gestão de Pessoas e Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Atendimento domiciliar de serviço social a servidores em licença-médica	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Ações de prevenção à saúde	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Atendimento médico ambulatorial	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Assistência social ao servidor com problema de ordem socioeconômica	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Atividades de psicodiagnóstico e psicoterapia	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
			Atendimento fisioterapêutico de recuperação	Coordenadoria de Saúde e Segurança do Trabalho
10. Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil	ALRN	Planejamento e execução orçamentária e financeira	Levantamento de demandas orçamentárias para o quadriênio	Diretoria Administrativa e Financeira

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Apoio na elaboração do Plano Plurianual	Assessoria de Planejamento, Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira, Diretoria-Geral e Diretoria Administrativa e Financeira
			Elaboração da proposta orçamentária	Diretoria-Geral, Diretoria Administrativa e Financeira, Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira e Assessoria de Planejamento
			Aprovação da proposta orçamentária e encaminhamento ao Poder Executivo	Mesa

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Aprovação do orçamento analítico da ALRN	Mesa
			Assessoramento orçamentário e financeiro	Assessoria de Planejamento
	ALRN e órgãos de controle	Contabilidade e Finanças	Controle e acompanhamento de resultados da gestão orçamentária e financeira	Diretoria Administrativa e Financeira e Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira
			Análise de resultados da receita e despesa	Diretoria Administrativa e Financeira
			Emissão de demonstrativos contábeis	Diretoria Administrativa e Financeira e Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Elaboração de relatórios técnicos para órgãos de controle	Diretoria Administrativa e Financeira e Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira
11. Gestão de Tecnologia da Informação	ALRN	Gestão de projetos de soluções corporativas	Desenvolvimento/Manutenção de soluções de TI corporativas	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Coordenação da contratação de sistemas	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Definição e disseminação de normas e padrões de TI	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Gerenciamento de bancos de dados	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
		Gestão de infraestrutura de TI	Controle de acesso a microcomputadores	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Manutenção do parque computacional	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Coordenação do funcionamento da rede de comunicação de dados	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Gerenciamento e fiscalização dos contratos de tecnologia	Diretoria de Gestão Tecnológica e Inovação
			Suporte técnico ao usuário de TI	Diretoria de Gestão Tecnológica
			Elaboração e manutenção do plano de segurança da informação	Diretoria de Gestão Tecnológica
12. Gestão do Conhecimento Organizacional	ALRN, comunidade e câmaras municipais	Desenvolvimento da formação educacional continuada	Planejamento de ações educacionais	Escola da Assembleia e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Recrutamento e seleção de docentes	Escola da Assembleia

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Preparação de parlamentares para o exercício da legislatura	Escola da Assembleia
			Capacitação pessoal, profissional e técnica de servidores	Escola da Assembleia
			Acompanhamento do plano de capacitação de servidores	Escola da Assembleia e Diretoria de Gestão de Pessoas
	ALRN e comunidade	Incentivo ao aperfeiçoamento cultural, educacional e científico da sociedade	Estudos e pesquisas sobre temas de interesse do Poder Legislativo ou projetos de lei em tramitação	Escola da Assembleia e Comissões
			Promoção de eventos sobre gestão pública legislativa e temas atuais da realidade político-brasileira	Escola da Assembleia e Coordenadoria de Consultoria Legislativa
			Produção científica	Escola da Assembleia
			Capacitação de lideranças sociais	Escola da Assembleia
			Condução do programa Parlamento Jovem	Escola da Assembleia e Coordenadoria de Suporte Legislativo

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Compartilhamento de conhecimentos	Apoio aos trabalhos de pesquisa legislativa	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Manutenção de política de disseminação do conhecimento	Escola da Assembleia e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Gerenciamento do banco interno de talentos	Escola da Assembleia e Diretoria de Gestão de Pessoas
			Identificação de perfis de conhecimento	Escola da Assembleia e Diretoria de Gestão de Pessoas
13. Gestão de Infraestrutura e Serviços	ALRN	Compras de bens e serviços	Estudos preliminares para aquisições e contratações	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Elaboração de minutas de termos de referência e editais	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Acompanhamento dos processos de dispensa, inexigibilidade, leilões, concursos e pregões	Coordenadoria de Compras e Patrimônio

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
		Gestão de contratos e convênios	Elaboração de minutas de termos contratuais, convênios e outros congêneres	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Controle da vigência de contratos e convênios	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Acompanhamento e avaliação da execução de contratos e convênios	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
		Gestão de materiais e patrimônio	Recebimento, armazenamento e distribuição de materiais	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Controle de bens patrimoniais (mobiliário e imobiliário)	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Classificação, codificação e manutenção dos registros patrimoniais	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Controle da movimentação de materiais	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Controle do uso e conservação do patrimônio	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
			Apuração de responsabilidade de danos causados ao patrimônio	Coordenadoria de Compras e Patrimônio

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Descarte de bens inservíveis	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
		Gestão da frota de veículos	Supervisão e controle do tráfego de veículos	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Controle de gastos com combustíveis	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Gerenciamento dos serviços prestados pelos motoristas	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Manutenção preventiva de veículos	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
		Serviços gerais	Controle da agenda de serviços e utilização dos auditórios e Plenário	Coordenadoria de Infraestrutura,

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
SUSTENTAÇÃO				Logística e Sustentabilidade
			Supervisão dos serviços de limpeza, jardinagem, portaria e telefonia	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Recebimento e distribuição de jornais, revistas e correspondências	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Supervisão dos serviços de copeiragem, garçagem e fornecimento de água e café	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Supervisão dos serviços de limpeza e higienização	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
		Arquitetura e engenharia	Gerenciamento de projetos de arquitetura e engenharia	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Gerenciamento da ocupação dos espaços físicos	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Assessoramento técnico à administração predial em matéria de arquitetura e engenharia	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Elaboração de pareceres técnicos	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Elaboração de termos de referência para contratação de obras e serviços de engenharia	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
		Manutenção da infraestrutura	Manutenção da estrutura física	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Manutenção de instalações elétricas e hidráulicas	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Fiscalização técnica de contratos de energia, climatização e outros serviços	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
		Telecomunicações e audiovisual	Elaboração de projetos para as redes internas de áudio e vídeo	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Captação, sonorização e gravação de áudios internos e externos	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
			Manutenção dos sistemas de telefonia e audiovisual	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
			Suporte à utilização de recursos audiovisuais	Coordenadoria de Infraestrutura, Logística e Sustentabilidade
		Plano de Logística Sustentável	Elaboração do Plano de Logística Sustentável	Diretoria Administrativa e Financeira
			Monitoramento do Plano de Logística Sustentável	Diretoria Administrativa e Financeira
			Revisão do Plano de Logística Sustentável	Diretoria Administrativa e Financeira
		14. Gestão Documental e da Informação	ALRN	Gerenciamento de informações de servidores (ativos e inativos)
Manutenção e controle de informações de pessoal	Diretoria de Gestão de Pessoas			

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN	Gerenciamento de Matérias Administrativas	Recebimento e análise dos processos administrativos e autorização da sua tramitação	Diretoria-Geral
			Elaboração de Atos da Mesa e do Gabinete da Presidência relativos à administração	Diretoria-Geral
			Coordenação dos trabalhos de elaboração do relatório anual da Assembleia Legislativa	Diretoria-Geral
	Sociedade	Transparência e publicidade das atividades parlamentares	Prestação de informações ao público em geral	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Acompanhamento de publicações sobre as Comissões em periódicos da ALRN	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Acompanhamento de publicação de atas e de súmulas das matérias aprovadas	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Prestação de informações sobre atividades desenvolvidas no Plenário	Coordenadoria de Suporte Legislativo

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	ALRN, comunidade e órgãos de controle	Atualização de normativos	Manutenção e atualização do Regimento Interno e Constituição Estadual	Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Revisão do regulamento, Regimento Interno e Constituição Estadual	Mesa e Procuradoria-Geral
	Sociedade	Gerenciamento da massa documental	Registro, classificação e distribuição da massa documental de interesse da área (administrativa ou legislativa)	Diretoria Administrativa e Financeira e Coordenadoria de Suporte Legislativo
			Manutenção dos instrumentos de gestão documental da ALRN	Diretoria Administrativa e Financeira
			Gerenciamento do fluxo de entrada e saída de documentos	Diretoria Administrativa e Financeira
			Guarda, avaliação e destinação final de documentos, conforme a Tabela de Temporalidade Documental	Coordenadoria de Suporte Legislativo e demais áreas

MACROPROCESSOS DE SUSTENTAÇÃO

OBJETIVO: Suportar, habilitar ou entregar valor para outros processos e viabilizar o funcionamento coordenado e integrado da ALRN, essenciais à gestão efetiva do negócio. São referenciados como processos secundários, de apoio ou suporte.

MACROPROCESSO	PRINCIPAIS CLIENTES	PRINCIPAIS PROCESSOS	PRINCIPAIS SUBPROCESSOS/ATIVIDADES	UNIDADES RESPONSÁVEIS
	Sociedade	Gerenciamento do acervo histórico	Preservação, resgate e divulgação da memória (acervo histórico)	Coordenadoria de Suporte Legislativo e Diretoria de Políticas Complementares
			Gerenciamento do ambiente museal	Diretoria de Políticas Complementares
			Gerenciamento do Programa Memorial do Legislativo Potiguar	Diretoria de Políticas Complementares
			Pesquisas para o resgate de documentos, registros e objetos de valor histórico	Diretoria de Políticas Complementares