Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

NATAL/RN | DEZEMBRO 2023

“Todas as diretrizes são resultado de
um planejamento e todo planejamento
é resultado de sonhos.”

(Flávio Augusto)

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

R585p Rio Grande do Norte (estado). Assembleia Legislativa.

Planejamento Estratégico da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte : Ciclo 2024-2027. - 1. ed. - Natal : Caule de Papiro, 2024.

56 p.: il.

ISBN 978-65-5477-042-2

1.Rio Grande do Norte. Assembleia Legislativa. 2. Planejamento Estratégico (2024-2027). I. Título.

CDU: 342.53:331.103.22”2024/2027”(813.2)(047)

Elaborado por Andrie Bezerra de Oliveira - CRB-15/715

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

MESA
2023 - 2024



Deputado Ezequiel Ferreira
Presidente



Deputado Tomba Farias
1º Vice-Presidente



Deputado George Soares
2º Vice-Presidente



Deputado Kleber Rodrigues
1º Secretário



Deputado Gustavo Carvalho
2º Secretário



Deputada Isolda Dantas
3º Secretário



Deputado Adjuto Dias
4º Secretário

DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE
Sexta-feira, 29 de Dezembro de 2023 – Ano VI – nº 1234

ATOS ADMINISTRATIVOS

ATO DA MESA Nº 2528/2023

Aprova a estratégia da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte para o quadriênio 2024-2027.

A MESA DIRETORA DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE, por intermédio do seu presidente, Deputado Ezequiel Ferreira, no uso de suas Ferreira, no uso de suas atribuições que lhe conferem o art. 34, IX do Regimento desta Casa Legislativa;

Considerando o princípio da eficiência na Administração Pública, expresso no art. 37, da Constituição Federal de 1988;

Considerando a necessidade de adotar critérios técnicos e operacionais para o melhoramento nas atividades desenvolvidas por esta Casa Legislativa, especialmente nas boas práticas de governança e gestão;

Considerando ainda, a necessidade da continuidade na construção de novos caminhos, com o fito de aprimorar o modelo de gestão e gerar mais resultados na prestação de serviços que leve a sociedade perceber o valor agregado por este Poder Legislativo;

Considerando, por fim, que a Mesa pode promover ações com o objetivo de disseminar a importância do planejamento estratégico, procedendo, inclusive mediante orientação normativa, ações voltadas à implantação e/ou aperfeiçoamento de planejamento estratégico institucional, com vistas a propiciar a alocação dos recursos públicos conforme as necessidades e prioridades da organização.

R E S O L V E:

Art. 1º Aprovar o plano de gestão estratégica que norteará a atuação da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte no quadriênio 2024-2027, denominado "Horizonte 27", nos termos constantes do anexo deste Ato.

§1º O Horizonte 27, compõe-se de iniciativas estratégicas de curto, médio e longo prazos, além de métricas que possibilitarão a implementação e a mensuração da estratégia definida no anexo deste Ato.

§2º Os indicadores definidos no anexo deste Ato são de mensuração obrigatória e devem ser informados à Assessoria de Planejamento, nos prazos estabelecidos.

§3º A eficiência e a transparência administrativa serão os princípios basilares das ações decorrentes da gestão, observadas as diretrizes dos normativos que disciplinam a matéria.

Art. 2º As unidades administrativas e os servidores desta Casa Legislativa devem atuar de forma efetiva na execução da estratégia definida nesta Ato, mediante o desenvolvimento de ações corporativas, setoriais, gestão e governança.

Art. 3º Compete ao Diretor Geralda Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, coordenar as ações relativas à gestão estratégica, publicando, quando necessário, normas complementares a este Ato;

§1º O Diretor Geral da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte terá o apoio da Assessoria de Planejamento para acompanhar a execução das metas fixadas nas diversas áreas, contidas nos termos constantes do anexo deste Ato;

§2º A Diretor Geral da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, poderá delegar competências relativas à coordenação das ações relacionadas à gestão estratégica, ad referendum da Mesa.

Art. 4º A Diretoria de Gestão Tecnológica deverá prover soluções tecnológicas efetivas, que garante a implementação e a mensuração da estratégia.

Art. 5º Compete a Diretoria de Comunicação Institucional dar ampla publicidade da execução da estratégia nos meios de comunicação disponíveis internos e externos.

Art. 6º A revisão do "Horizonte 27" observará no mínimo, a periodicidade de 2 (dois) anos.

Art. 7º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, Palácio José Augusto, em Natal, 20 de dezembro de 2023.

Deputado EZEQUIEL FERREIRA - Presidente
Deputado TOMBA FARIAS - 1º Vice-Presidente
Deputado GEORGE SOARES - 2º Vice-Presidente
Deputado KLEBER RODRIGUES - 1º Secretário
Deputado GUSTAVO CARVALHO - 2º Secretário
Deputado ISOLDA DANTAS - 3º Secretário
Deputado ADJUTO DIAS - 4º Secretário.

SPC BRASIL | ALRN @Assinatura Digital

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA-GERAL
Augusto Carlos Garcia de Viveiros

DIRETORIA GERAL DA PRESIDÊNCIA
Fernando Dantas de Rezende Filho

Gabinete da Diretoria- Geral da Presidência
Fernando José Silva Maia
Bianca de Souza Saldanha

Coordenadoria de Relações Públicas
Juliana de Assis Franca Marinho

ESCOLA DA ASSEMBLEIA
José Bezerra Marinho
Kássia Kamilla de Moura
Igor Moreira Aguiar dos Santos
Isis Carla Libânio de Melo
Juliana Tomaz Adão

DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL
Marília Araújo Rocha

Coordenadoria de Imprensa e Divulgação
Alexandre Ferreira Mulatinho

Coordenadoria de Comunicação
Gerlane Oliveira de Lima

GABINETE DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL
Agnaldo Pires Filho

OUVIDORIA
Josoniel Fonseca da Silva
Ana Paula Vendramini

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA LEGISLATIVA
Tatiana Mendes Cunha
Amanda Alves Miranda de Souza
Luciano Oliveira de Farias

Coordenadoria de Suporte Legislativo
Gustavo de Lima Brito

PROCURADORIA GERAL
Renato Morais Guerra
Anna Caroline Alves

Procuradoria Legislativa
César Augusto da Costa Rocha
Priscilla Queiroga Câmara

CONTROLADORIA
Sérgio Augusto Teixeira de Carvalho
Maria Raquel Brito de Araújo
Johannes Dantas Farias Guerra
Nayara Cristina da Costa Ferreira
Leonardo dos Santos Araújo

DIRETORIA DE GESTÃO TECNOLÓGICA
Mário Sérgio de Oliveira Gurgel

Coordenadoria de Gestão de Projeto e Desenvolvimento de Sistemas
Stefano Rozemberg Freire da Silva
Helder Neres Souza
Gustavo Pinheiro Torquato
Gisliany Lillian Alves de Oliveira
Saint-Clair da Cunha Lima

Coordenadoria de Infraestrutura de TI, Suporte Técnico e Integração de Sistemas
Saulo Cantalice Moreira
Alyson Diego da Costa

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA
Pedro Barbosa Cascudo Rodrigues
Delkisline Alves Cavalcante
Maria Eleonora Lopes D' Albuquerque Castim

Coordenadoria de Planejamento e de Execução Orçamentária e Financeira
Maria Selma Menezes da Costa
Danilo José Silva Gesteira
Diego Hugo Dantas Cavalcante

Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico
Giuseppe Rosado Diógenes Paiva
Allyson Kellnon Nobrega de Carvalho
Jair da Silva Alves
Andrea Melo Soares

Coordenadoria de Compras e Patrimônio
Suely Rodrigues Nóbrega Pimentel
Leopoldo André Medeiros de Azevedo
Joana D'arck Rodrigues da Silva

Coordenadoria de Gestão de Pessoas
Thyago Cortez do Carmo Carvalho
Raphaele das Dores Silva Brites

Coordenadoria de Remuneração e Benefícios
Vinicio Almeida de Medeiros

Coordenadoria de Previdência Complementar
Maria Alcilene Silva Fernandes

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COLABORADORES

DIRETORIA DE POLÍTICAS COMPLEMENTARES

Ricardo Luiz Medeiros da Fonseca
Luis Gonzaga Abrantes Alves
Teysa F. G. Ferreira de Souza
Adeilsa Carneiro da Silva
Andréa Félix de Lima

Coordenadoria do PROCON Assembleia

Marcella Simonetti Marinho de Farias
Paulo Marcelo de Medeiros Jordão
Rafael de Medeiros Mariz

PROCURADORIA ESPECIAL DA MULHER

Deputada Cristiane Dantas
Samya Aby Faraj Linhares Bastos
Maria Heloisa de Oliveira Matos

GABINETES PARLAMENTARES

Alexsandro Nunes de Carvalho (Dep. Eudiane Macêdo)
Deyvidson Giulliano Xavier de Paula (Dep. Francisco do PT)
Fábio Naif Queiroga Lauar (Dep. Kleber Rodrigues)
Fabrício Bruno Silva de Oliveira (Dep. Isolda Dantas)
Humberto Rodrigues de Lima (Dep. Divaneide Basílio)
Lúcio de Medeiros Dantas Júnior (Dep. Adjuto Dias)
Luiz Antônio da Rocha (Dep. Ivanilson Oliveira)
Nizart Anselmo de Souza (Dep. Nelter Queiroz)
Suzanne Pauline Barreto de Brito (Dep. Cristiane Dantas)
Tânia Christina Lobo Maia (Dep. Gustavo Carvalho)
Wagner Godzicki (Dep. Hermano Morais)
André Menezes de Lima (Dep. Coronel Azevedo)
Mara Lorena Dantas Loes Cardoso (Dep. Tomba Farias)

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

COORDENAÇÃO

Luciana Targino de Almeida Cardoso

EQUIPE DE ASSESSORIA

Américo Maia
Ilany Maciel Morais da Silva
Jairan João da Silva
Renata de Sousa Medeiros Campos Gadelha
Roselie Paiva de Albuquerque

APOIO METODOLÓGICO - Redde®

Leonardo Ruan Dantas de Aguiar
Moisés da Nóbrega Medeiros
Anderson Matheus Caetano de Sales

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Desde 2015 a Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte realiza um planejamento efetivamente estratégico a nível de gestão e, nos últimos anos, o Horizonte 2023 foi o instrumento norteador que veio como consequência daquele ato pioneiro. Naquela ocasião, entendíamos que, para além das nossas atividades típicas– como produzir leis e fiscalizar o poder público –, o Poder Legislativo Estadual precisava pensar a administração com um novo olhar, visando mais resultados na prestação de serviços e na percepção da sociedade sobre o valor de nossa instituição.

E assim o Rio Grande do Norte foi lançado a um lugar de destaque no país, através da nossa Assembleia Legislativa, vencedora por quatro vezes consecutivas do prêmio de excelência promovido pela UNALE (União Nacional dos Legisladores e Legislativos Estaduais), em uma competição envolvendo todas as Assembleias do Brasil. Isso é consequência de um planejamento estratégico.

É bem verdade, porém, que o ato de planejar deve ser contínuo, pois a todo momento somos submetidos a novas realidades e a maiores desafios. A pandemia da Covid19 nos exigiu muita dedicação para acomodar, num contexto único, aquilo que havíamos planejado e que, com muita responsabilidade, conseguimos executar. Agora, para o quadriênio 2024-2027, a Assembleia Legislativa continuará a aplicar melhores técnicas de planejamento e a desenvolver maiores práticas de gestão, adicionando componentes que contemplem, também, compromissos com sustentabilidade, ampliando nossa missão para com a sociedade, assumindo a vanguarda, dentro do poder público.

Por isso, o Horizonte 2027 vai aliar uma visão de futuro para os próximos anos, sem esquecer de olhar para o passado, para o que fizemos e conquistamos. Os objetivos institucionais podem e devem mudar, mas jamais escaparemos da missão que nos foi confiada pela Constituição. O quadriênio que se inicia tem esse propósito!



Deputado Ezequiel Ferreira de Souza
Presidente da ALRN

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	**11**
Controle de Versões	**14**
Apresentação	**16**
Concepção do Plano	**17**
Benchmarking: referências consultadas	**18**
Processo de Planejamento Estratégico da ALRN	**19**
Metodologia adotada	**20**
Onboarding e Planejamento	**21**
1. Análise Ambiental: Mapa SWOT	**23**
2. Direcionamento Institucional	**25**
3. Estratégia 2024-2027	**27**
4. Desdobramento da estratégia: indicadores, metas e iniciativas estratégicas	**29**
4.1 Desdobramento da Estratégia: atuação legislativa	**30**
4.2 Desdobramento da Estratégia: processos internos	**35**
4.3 Desdobramento da Estratégia: infraestrutura	**40**
Diretrizes para monitoramento, revisão e comunicação do Plano	**43**
Anexos	**47**
Fluxograma do Processo de Estruturação do Planejamento Estratégico	**54**

CONTROLE DE VERSÕES

Data: 28/12/2023.
Descrição: 1ª versão.
Alteração: versão inicial.
Efetuada por: Assessoria de Planejamento da ALRN (com apoio de agente externo - Redde®)
Revisada por: Assessoria de Planejamento da ALRN.
Validada por: Presidência e Diretoria Geral da ALRN.

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

APRESENTAÇÃO

Este documento apresenta o Plano Estratégico da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte (ALRN) para o quadriênio 2024-2027. Aprovado por meio do Ato da Mesa nº2528/2023, a estratégia da ALRN para o próximo quadriênio fundamenta-se em práticas de governança e gestão preconizadas pelos órgãos de controle externo denominados "Horizonte27", adotando a metodologia do Planejamento Estratégico Situacional.

Este plano foi elaborado criteriosamente, levando em consideração o contexto atual da Assembleia Legislativa do RN e a valiosa percepção de seus colaboradores sobre suas potencialidades. Destaca-se, em detalhes, os macrodesafios que a instituição buscará alcançar no período de 2024 a 2027, apresentando as correspondentes iniciativas estratégicas e os principais indicadores de desempenho que nortearão o monitoramento da implementação da estratégia.

Ao adotar este Plano Estratégico, a ALRN reafirma seu compromisso com a excelência, a transparência e a eficácia em suas atividades legislativas, contribuindo para o fortalecimento da democracia e o atendimento às necessidades da sociedade potiguar. Estamos confiantes de que, por meio da implementação diligente dessas estratégias, a Assembleia Legislativa continuará a desempenhar um papel fundamental no desenvolvimento e aprimoramento do Estado.

CONCEPÇÃO DO PLANO

O trabalho de planejamento estratégico quando não desenvolvido de uma maneira bem estruturada e colaborativa pode representar, além de um desperdício de tempo e recursos envolvidos no seu processo, um risco para o futuro da organização, tendo em vista o não alcance de seus anseios estratégicos e, como consequência, um clima organizacional ruim, com colaboradores desengajados e sem motivação para desempenharem suas atividades, e uma má percepção por parte do público externo quanto à relevância das atividades prestadas por determinada organização para a sociedade.

Nessa perspectiva, a fim de garantir o sucesso da concepção e da implementação de um plano estratégico assertivo e alinhado às demandas da instituição e da sociedade norte-rio-grandense, a Assessoria de Planejamento da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte, ao buscar o suporte estratégico da Redde® na condução do presente trabalho de planejamento estratégico para o ciclo 2024 - 2027, apresenta um esforço inédito e coerente com o compromisso da ALRN de representar e defender os interesses dos cidadãos potiguares com excelência, utilizando o melhor do potencial do seu corpo técnico e das metodologias de planejamento estratégico existentes na literatura.

Este documento, portanto, apresenta em detalhes o processo adotado para execução do trabalho de planejamento estratégico para o presente ciclo 2024 - 2027.

Adicionalmente são compartilhadas logo abaixo as referências consultadas para a revisão da identidade organizacional da ALRN e definição do balanceamento de indicadores de desempenho para plano estratégico do novo ciclo.

BENCHMARKING: REFERÊNCIAS CONSULTADAS

Para a concepção do plano, foram consultadas referências de planos estratégicos de outras Assembleias Legislativas, a fim de identificar boas práticas adotadas em seus respectivos planos que pudessem ser adaptadas e incorporadas ao presente plano estratégico. Com efeito, merecem ser destacadas as seguintes instituições cujos documentos disponibilizados serviram como análise comparativa para a realização do trabalho:

- **Assembleia Legislativa do Estado do Ceará** - ALECE 2030.
- **Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão** - Pensamento Estratégico 2021-2031.
- **Assembleia Legislativa do Estado de Goiás** - Direcionamento Estratégico 2023.
- **Assembleia Legislativa do Estado de Santa Catarina** - Página Institucional (declaração de Missão, Visão e Valores).

PROCESSO DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA ALRN

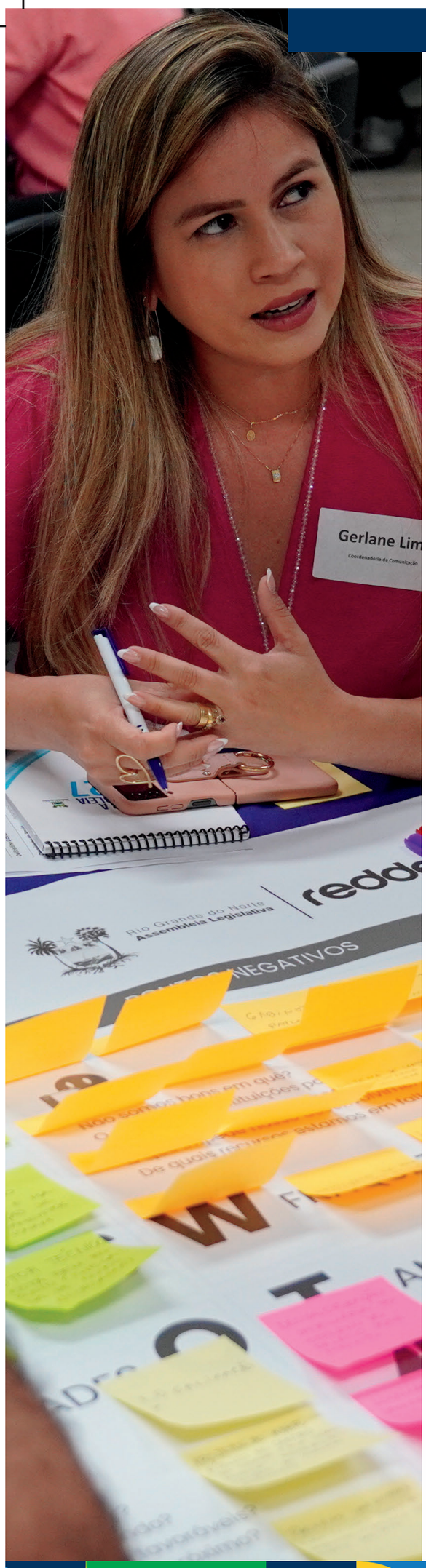
Com o intuito de tornar o processo de planejamento estratégico representativo e democrático, em consonância com a natureza representativa da instituição, foi dedicada especial atenção para promover a colaboração nas principais atividades do processo. Isso se deu através da participação ativa da liderança dos servidores de todos os departamentos e representantes dos parlamentares, estabelecendo uma conexão vital entre o corpo técnico administrativo e o legislativo.

O diagrama completo do fluxo de trabalho, apresentado no campo de anexos, utiliza a Notação de Modelagem de Processos de Negócios (BPMN) para representar todas as etapas do processo.

Os Grupos de Trabalho (GT's) foram configurados da seguinte maneira:

- Grupo de Trabalho da Assessoria de Planejamento (GT Assessoria), composto pelos servidores da Assessoria de Planejamento e pelos consultores da Redde® envolvidos no projeto;
- Grupo de Trabalho Geral (GT Geral), formado por lideranças de todos os departamentos e coordenadorias, além de um representante de cada gabinete parlamentar;
- Grupo de Trabalho Especial (GT Especial), constituído por lideranças selecionadas pela equipe da Assessoria de Planejamento, com base em critérios internos de representatividade.

Este método assegurou que a diversidade de perspectivas e experiências pudesse ser incorporada no processo de planejamento estratégico, refletindo efetivamente as necessidades e aspirações da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte para os próximos anos.



METODOLOGIA ADOTADA

A metodologia empregada para conduzir este trabalho resulta de adaptações de ferramentas clássicas de planejamento estratégico. Incluem-se na abordagem a Definição de Política Organizacional, abrangendo Missão, Visão, Valores e diretrizes estratégicas; a análise SWOT; a Matriz GUT; a Definição de Objetivos Globais; os KPIs para monitoramento; e o Balanced Scorecard (BSC), com suas relações de causa e efeito claramente delineadas. Cada uma destas técnicas foi aplicada a grupos distintos de trabalho, visando assegurar a representatividade abrangente do plano.

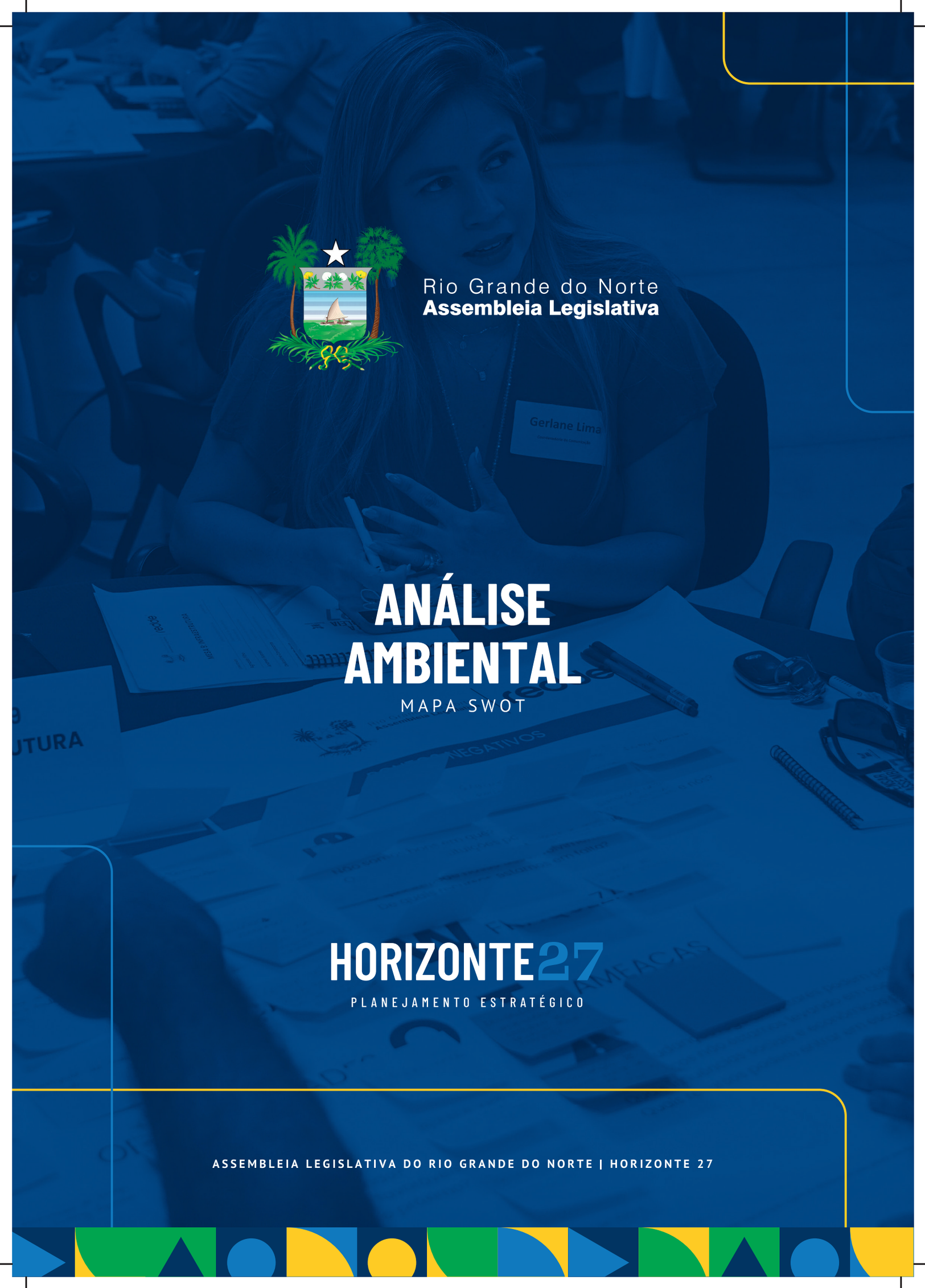
Nos encontros de trabalho, adotou-se o método Metaplan como padrão, proporcionando uma abordagem colaborativa na construção de painéis pelos participantes. Este método facilitou a interação e a integração de ideias, garantindo que a diversidade de perspectivas fosse incorporada ao processo de forma eficaz. Através dessa abordagem, buscamos não apenas a eficácia na execução do plano estratégico, mas também o engajamento e a participação ativa de todos os envolvidos.

ONBOARDING E PLANEJAMENTO

A etapa de onboarding, que precedeu o encontro de planejamento, foi marcada por um estudo minucioso dos documentos do ciclo anterior da ALRN e referências de instituições similares em nível nacional. Destaca-se a contribuição significativa da análise comparativa (benchmarking) realizada com outras assembleias legislativas para enriquecer as discussões e a construção do plano de trabalho.



Essa etapa de onboarding foi fundamentada em uma importante reunião, na qual a Assessoria de Planejamento da ALRN apresentou o contexto da casa legislativa e compartilhou os aprendizados adquiridos durante o ciclo anterior. A análise minuciosa dos documentos do ciclo anterior da ALRN e das referências de instituições similares em nível nacional foi enriquecida por insights valiosos provenientes dessa apresentação. Desta forma, consolidou-se uma compreensão abrangente dos desafios enfrentados e das oportunidades identificadas, proporcionando uma base sólida para a elaboração do planejamento estratégico para o ciclo 2024-2027.



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

ANÁLISE AMBIENTAL

MAPA SWOT

HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	PONTOS POSITIVOS	PONTOS NEGATIVOS
AMBIENTE INTERNO	**FORÇAS** • Desenvolvimento de Sistemas próprios de informação • Infraestrutura tecnológica da Assembleia • Ações socioculturais itinerantes (Assembleia e Você) • Assistência em saúde a servidores, deputados e dependentes • Canais de comunicação (TV, portais, redes sociais) • Corpo técnico capacitado • Procuradoria Especial da Mulher • Audiências públicas itinerantes • Escola da Assembleia com cursos abertos à população • Implantação da Previdência Complementar	**FRAQUEZAS** • Infraestrutura física deficiente • Baixo nível de transparência • Comunicação interna deficitária • Fiscalização limitada das políticas públicas • Monitoramento limitado dos processos e resultados • Limitação de canais de envolvimento com a sociedade • Fragilidade na infraestrutura de segurança da informação • Limitação na integração dos Sistemas de Informação da ALRN • Insuficiência de políticas socioambientais institucionais • Fragilidade na adequação à LAI e LGPD
AMBIENTE EXTERNO	**OPORTUNIDADES** • Adoção de novas tecnologias e integração de sistemas • Interação da sociedade com a ALRN • Reconhecimento externo e premiações (Melhoria da imagem) • Aumento de eficiência energética por meio de Energias renováveis • Captação de recursos financeiros para infraestrutura • PrátIcas socioambientais • Cooperação técnica com outras instituições • Referências de B.I para acompanhamento do orçamento estadual • Uso de IA para melhorar a fiscalização do gasto público • Existência de movimentos globais de inclusão social	**AMEAÇAS** • Restrições orçamentários • Invasão hacker à rede da Casa • Risco de danos físicos a documentos e equipamentos • Instabilidade no setor da construção civil (quebras contratuais) • Descrédito da sociedade em relação à atuação legislativa • Desconhecimento da sociedade quanto ao trabalho realizado pela ALRN • Aumento da incidência de problemas de saúde mental • Mudanças legislativas em âmbito nacional • Insegurança externa no Centro Histórico • Desvalorização imobiliária no entorno do palácio da sede

Figura 01: Mapa SWOT

Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

DIRECIONAMENTO INSTITUCIONAL



HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

Missão:
Representar a sociedade norte-rio-grandense, legislar em sua defesa e fiscalizar os atos da administração pública.

Visão:
Ser referência na atuação legislativa e fiscalizadora em favor da sociedade potiguar.

Valores:
1. Ética
2. Inovação
3. Compromisso socioambiental
4. Excelência
5. Transparência
6. Profissionalismo
7. Representatividade



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

ESTRATÉGIA 2024-2027

HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MAPA ESTRATÉGICO
HORIZONTE27
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO: Representar a sociedade norte-rio-grandense, legislar em sua defesa e fiscalizar os atos da administração pública.

VISÃO 2027: Ser referência na atuação legislativa e fiscalizadora em favor da sociedade potiguar.

VALORES: Ética; Inovação; Compromisso socioambiental; Excelência; Transparência; Profissionalismo; Representatividade.

ATUAÇÃO LEGISLATIVA	• **Macrodesafio 01 - MD01:** Aprimorar a atividade fiscalizadora do Legislativo Estadual • **Macrodesafio 02 - MD02:** Fortalecer a atuação parlamentar a partir de uma produção legislativa de qualidade • **Macrodesafio 03 - MD03:** Potencializar a transparência das ações da Assembleia Legislativa • **Macrodesafio 04 - MD04:** Promover os direitos da cidadania, impulsionando a participação da sociedade. • **Macrodesafio 05 - MD05:** Fortalecer a comunicação com a sociedade.
PROCESSOS INTERNOS	• **Macrodesafio 06 - MD06:** Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa • **Macrodesafio 07 - MD07:** Elevar o nível de maturidade em governança em tecnologia da informação • **Macrodesafio 08 - MD08:** Desenvolver políticas de ESG com foco no desenvolvimento sustentável • **Macrodesafio 09 - MD09:** Buscar a excelência nas práticas de gestão
INFRAESTRUTURA	• **Macrodesafio 10 - MD10:** Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em segurança • **Macrodesafio 11 - MD11:** Reestruturar as instalações físicas com foco em inovação



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

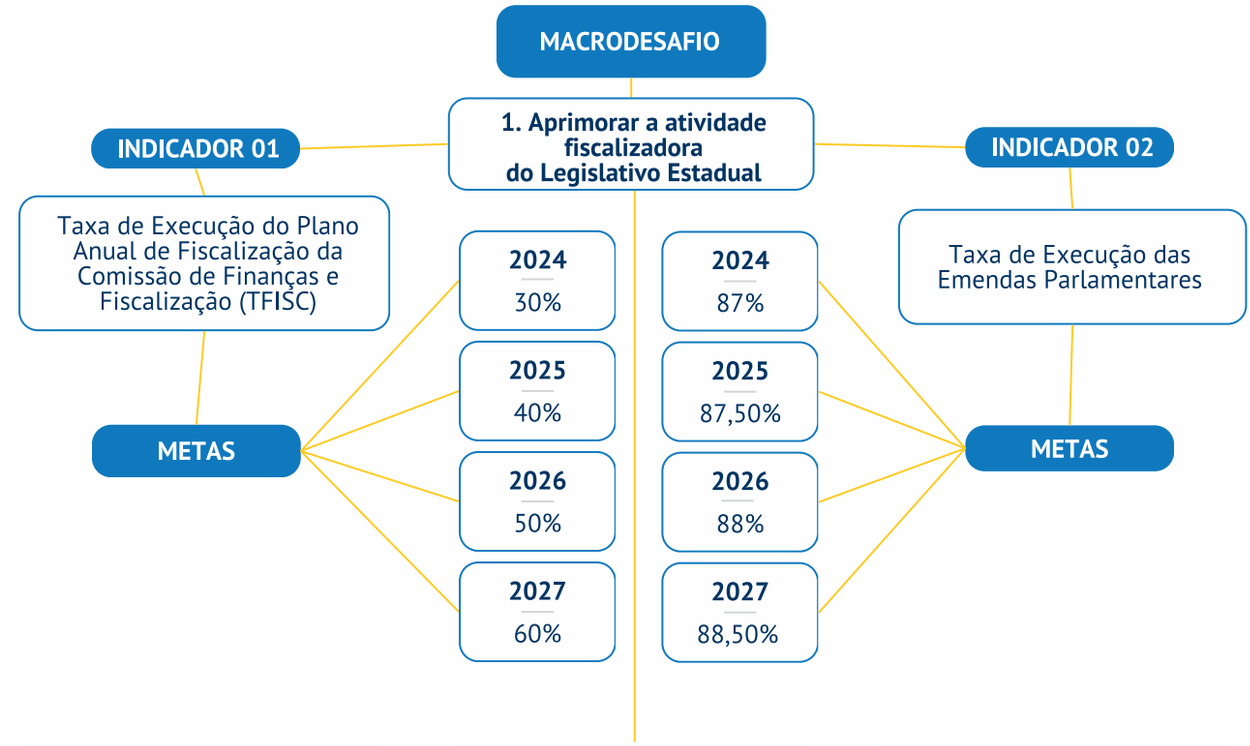
DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA

INDICADORES, METAS E
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

HORIZONTE 27
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 01

MD01: Aprimorar a atividade fiscalizadora do Legislativo Estadual



PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Elaborar o Plano Anual de Fiscalização	Comissão de Finanças e Fiscalização
2024 - 2027	Acompanhamento e execução do Plano Anual de Fiscalização	Comissão de Finanças e Fiscalização
2024 - 2027	Aperfeiçoar o Sistema de Emendas Parlamentares	Comissão de Finanças e Fiscalização e Diretoria de Gestão Tecnológica

ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 02

MD02: Fortalecer a atuação parlamentar a partir de uma produção legislativa de qualidade.

MACRODESAFIO

2.Fortalecer a atuação parlamentar a partir de uma produção legislativa de qualidade

INDICADOR 01

Taxa de Audiências Públicas Resolutivas

METAS

- **2024** 90%
- **2025** 95%
- **2026** 100%
- **2027** 100%

INDICADOR 02

Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa

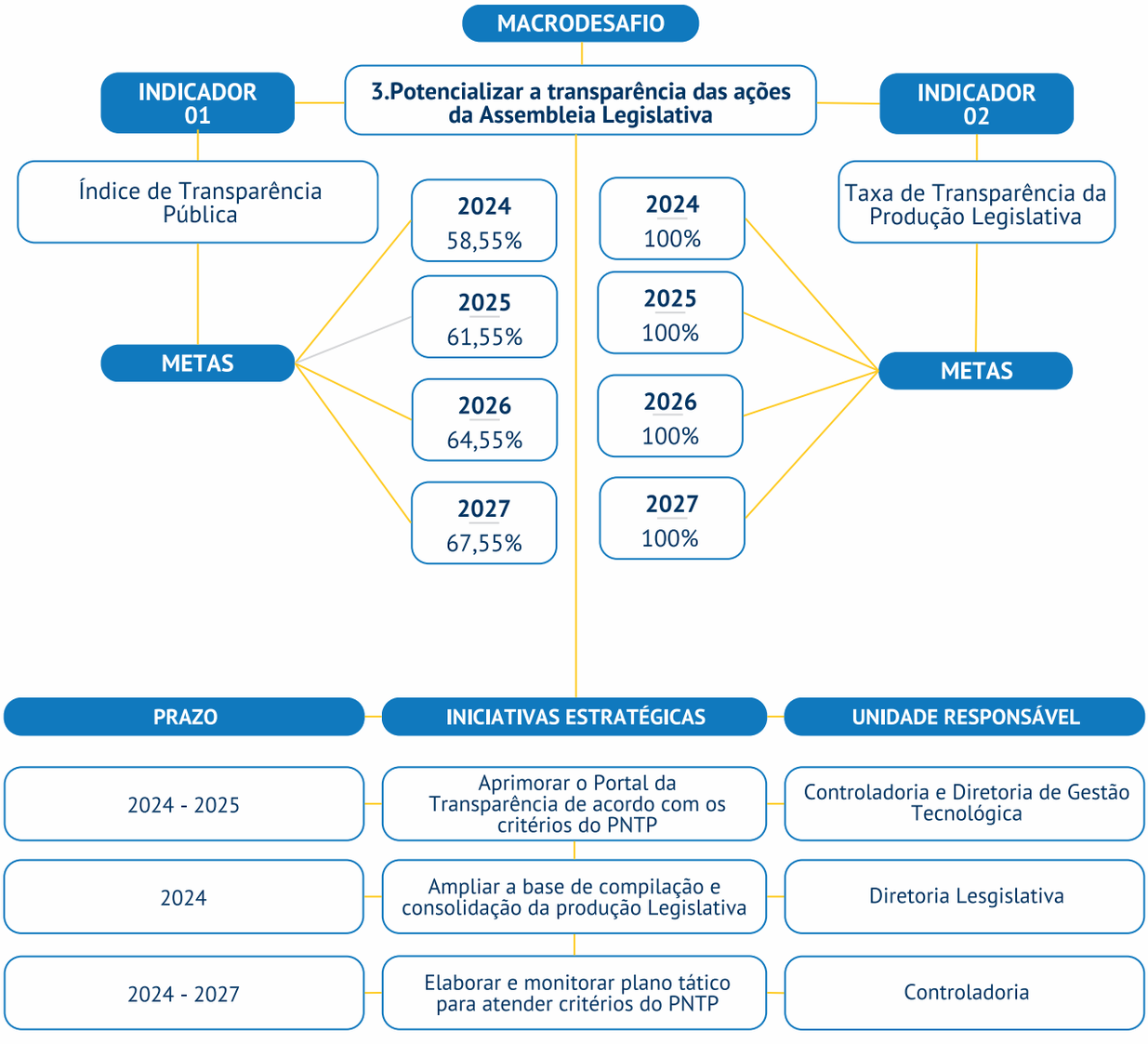
METAS

- **2024** 86%
- **2025** 87%
- **2026** 88%
- **2027** 90%

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Aprovar e publicar regulamentação das audiências públicas;	Diretoria Legislativa
2024 - 2027	Aperfeiçoar o Sistema e-Legis para atender às inovações do processo legislativo	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Implementar o regulamento das audiências públicas	Diretoria Legislativa
2024 - 2027	Elaborar Plano de Comunicação para fins de divulgação das boas práticas sobre a qualidade da matéria legislativa	Diretoria Legislativa
2024 - 2027	Capacitação permanente sobre a importância da apreciação da matéria para qualidade do processo legislativo	Diretoria Legislativa e Escola da Assembléia

ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 03

MD03: Potencializar a transparência das ações da Assembleia Legislativa



ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 04

MD04: Promover os direitos da cidadania, impulsionando a participação da sociedade.

MACRODESAFIO

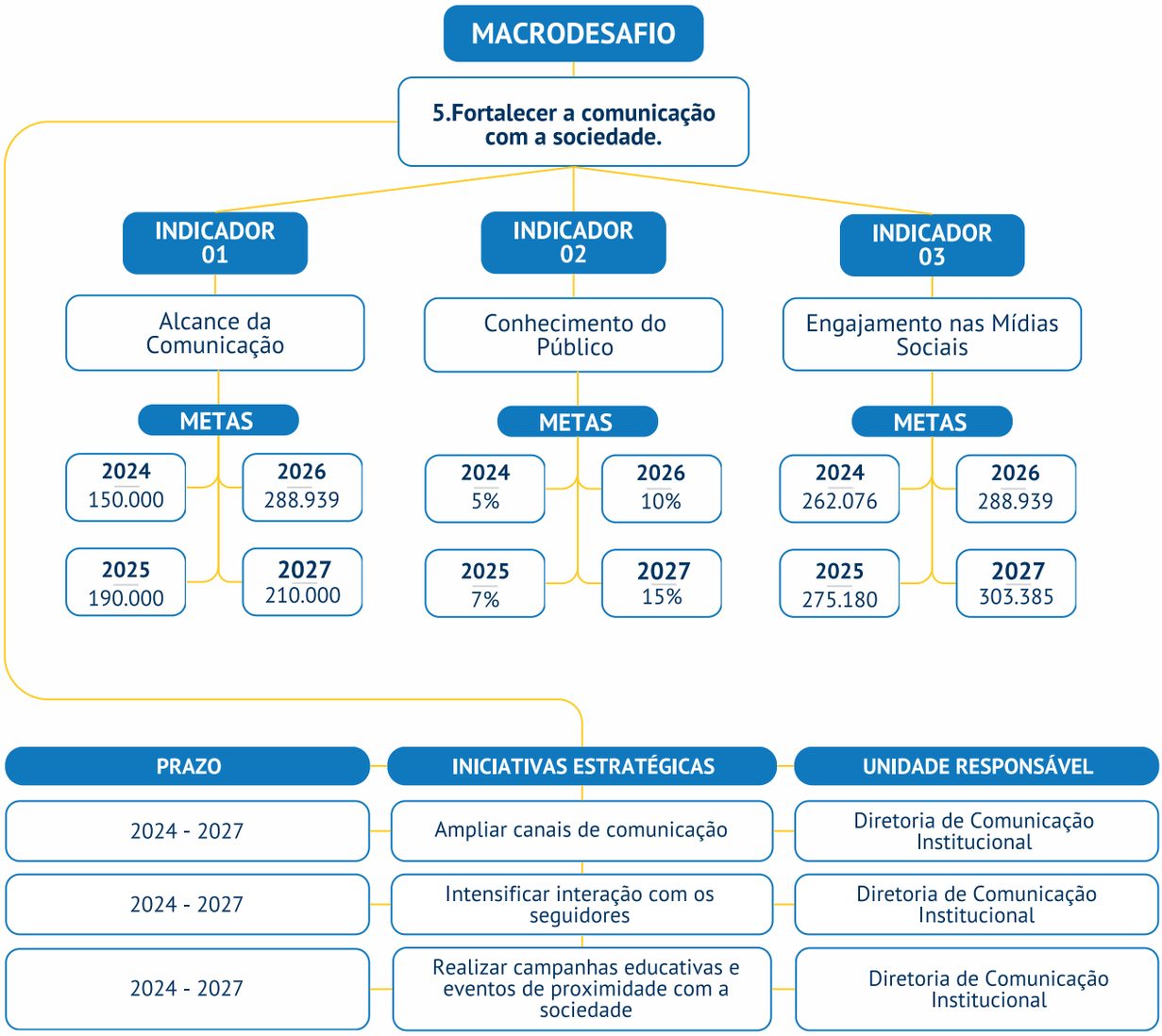
4.Promover os direitos da cidadania, impulsionando a participação da sociedade.

INDICADOR 01	INDICADOR 02	INDICADOR 03
ISC (NPS) - Índice de Satisfação da Comunidade Assembleia e Você, PROCON, Assessoria Jurídica, Divisão de Saúde e Bem-estar e Divisão do Memorial	Nº de Pessoas Atendidas nos Projetos	Número de Ações de Atendimento a Denúncias, de Fiscalização, de Pesquisa e de Educação Sobre as Mulheres Realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher
METAS	**METAS**	**METAS**
2024 76%	**2024** 18.224	**2024** 100
2025 80%	**2025** 19.581	**2025** 150
2026 85%	**2026** 21.044	**2026** 200
2027 90%	**2027** 22.626	**2027** 250

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Realizar eventos voltados à cidadania	Diretoria de Políticas Complementares
2024 - 2027	Aplicar pesquisa junto aos beneficiados pelo Programa	Diretoria de Políticas Complementares
2024 - 2027	Prestar atendimentos voltados à cidadania	Diretoria de Políticas Complementares
2024 - 2027	Recebimento , análise e encaminhamento para serviço biopsicossocial e/ou jurídico de denúncias de violação de direitos e de violência contra a mulher	Procuradoria Especial da Mulher
2024 - 2027	Efetivação do projeto Procuradoria da Mulher Itinerante, para criação de Procuradorias Especiais da Mulher nos municípios potiguares	Procuradoria Especial da Mulher
2024 - 2027	Produção, sistematização, tradução e difusão de informações sobre as mulheres e os problemas públicos e políticas públicas de gênero	Procuradoria Especial da Mulher

ATUAÇÃO LEGISLATIVA - MACRODESAFIO 05

MD05: Fortalecer a comunicação com a sociedade.



PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 06

MD06: Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa

MACRODESAFIO

6.Aprimorar a governança e o alinhamento estratégico entre as áreas da Assembleia Legislativa

INDICADOR 01 — IGovPub

2024	2025	2026	2027
0,650	0,700	0,750	0,800

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Instituição da Academia de Excelência em Gestão Pública	Diretoria Geral e Escola da Assembléia
2024 - 2027	Elaboração do Plano Anual de Formação e Aperfeiçoamento	Escola da Assembléia
2024 - 2026	Formalização de modelos de gestão da ALRN (2024-2026)	Diretoria Geral e Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Estabelecimento do monitoramento dos planos de gestão da ALRN	Diretoria Geral
2024	Implantação do sistema de atendimento ao cidadão	Diretoria Geral e Ouvidoria
2024	Instituição do Programa de Integridade e Compliance	Escola da Assembléia e Controladoria
2024	Elaborar o Plano de Gestão de Riscos	Assessoria de Planejamento
2024	Elaborar o Plano Estratégico da Escola da Assembleia	Escola da Assembléia
2024 - 2027	Estruturar escritório corporativo de processos e projetos	Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Monitorar e apoiar a execução da estratégia	Assessoria de Planejamento
2024 - 2027	Monitorar o Plano Estratégico da Escola da Assembleia	Escola da Assembléia

PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 07

MD07: Elevar o nível de maturidade em governança em tecnologia da informação

MACRODESAFIO

7. Elevar o nível de maturidade em governança em tecnologia da informação

INDICADOR 01 — IGestTI — **METAS**

2024	2025	2026	2027
0,350	0,450	0,520	0,600

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Atualizar o plano de governança de TIC periodicamente, de acordo com uma análise de resultados dos anos anteriores.	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Estabelecer um processo de acompanhamento da execução do Plano de Governança de TI.	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Atualizar periodicamente a Política de Segurança da Informação.	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Gerir níveis de serviços de TI em sistemas próprios	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024	Elaborar e Instituir Política de Segurança da Tecnologia da Informação	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Monitorar a Política de Segurança da Tecnologia da Informação	Diretoria de Gestão Tecnológica

PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 08

MD08: Desenvolver políticas de ESG com foco no desenvolvimento sustentável

MACRODESAFIO

8. Desenvolver políticas de ESG com foco no desenvolvimento sustentável

INDICADOR 01

Índice de Acompanhamento da Sustentabilidade da Administração (IASA)

METAS

2024	2025	2026	2027
1,5	1,7	1,9	2,2

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Elaboração do Plano de Logística Sustentável (PSL)	Diretoria Administrativa e Financeira
2025	Implementação e acompanhamento do PLS	Diretoria Administrativa e Financeira
2026 - 2027	Acompanhamento do PLS em 2026 e 2027.	Diretoria Administrativa e Financeira

PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 09

MD09: Buscar a excelência nas práticas de gestão

MACRODESAFIO

9. Buscar a excelência nas práticas de gestão

				2024	2025	2026	2027
INDICADOR 01	IGestPessoas	**METAS**		0,200	0,290	0,310	0,420
INDICADOR 02	IGestOrçament	**METAS**		0,942	0,942	1,000	1,000
INDICADOR 03	IGestContrat	**METAS**		0,459	0,579	0,639	0,699
INDICADOR 04	Índice de Satisfação da Comunicação Interna	**METAS**		0,850	0,890	0,900	0,940

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024	Instituir Políticas de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2025	Definir dimensionamento da força de trabalho setorial	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2026 - 2027	Definir matriz de competências recomendadas para gestores	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2026 - 2027	Definir matriz de competências recomendadas para demais cargos	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Definir processo para mobilidade horizontal	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024	Elaborar Plano de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Monitorar Plano de Gestão de Pessoas	Coordenadoria de Gestão de Pessoas
2024 - 2027	Estabelecer metas formais de economia financeira	Coordenadoria de Planejamento e de Execução Oçamentária e Financeira
2024 - 2027	Auxiliar diretorias e coordenadores em suas demandas comunicacionais com seus diversos públicos	Diretoria de Comunicação Institucional

PROCESSOS INTERNOS - MACRODESAFIO 09

MD09: Buscar a excelência nas práticas de gestão

MACRODESAFIO							
9. Buscar a excelência nas práticas de gestão	INDICADOR 01	IGestPessoas	METAS	2024 0,200	2025 0,290	2026 0,310	2027 0,420
	INDICADOR 02	IGestOrçament	METAS	2024 0,942	2025 0,942	2026 1,000	2027 1,000
	INDICADOR 03	IGestContrat	METAS	2024 0,459	2025 0,579	2026 0,639	2027 0,699
	INDICADOR 04	Índice de Satisfação da Comunicação Interna	METAS	2024 0,850	2025 0,890	2026 0,900	2027 0,940

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Elaborar anualmente um plano de capacitação voltado ao desenvolvimento das aptidões dos gestores e colaboradores da área de contratações, com foco no perfil profissional e as competências.	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Implementar critérios de sustentabilidade em todas as fases das contratações.	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Criar política interna para seleção de fornecedores	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Estabelecer a gestão de riscos nas contratações	Coordenadoria de Compras e Patrimônio
2024 - 2027	Desenvolver políticas de contratações públicas sustentáveis de acordo com o IASA	Coordenadoria de Compras e Patrimônio

INFRAESTRUTURA - MACRODESAFIO 10

MD10: Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em segurança.

MACRODESAFIO

10. Modernizar a infraestrutura tecnológica com foco em segurança.

INDICADOR 01	Taxa de Mitigação de Incidentes de Segurança Cibernética	**METAS**	**2024** > 0,90	**2025** > 0,92	**2026** > 0,94	**2027** > 0,95
INDICADOR 02	Taxa de Resolução de Chamados para Problemas em Equipamentos de Infraestrutura	**METAS**	**2024** > 0,95	**2025** > 0,96	**2026** > 0,97	**2027** > 0,98
INDICADOR 03	Taxa de Observância do Prazo de Resolução dos Chamados	**METAS**	**2024** > 0	**2025** > 0	**2026** > 0	**2027** > 0
INDICADOR 04	Taxa de Disponibilidade de Recursos de Sistemas Críticos (Orçamentário-Financeiro, E-Legis, Recursos Humanos, Legis-PAD e Rede)	**METAS**	**2024** > 0,95	**2025** > 0,96	**2026** > 0,97	**2027** > 0,98

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2025	Construção da Sala Segura	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico
2024	Elaborar plano tático de segurança de TI	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2026	Estabelecer processos de gestão da segurança da informação	Diretoria de Gestão Tecnológica
2024 - 2027	Monitorar o plano tático de segurança de TI (2024-2027)	Diretoria de Gestão Tecnológica

INFRAESTRUTURA - MACRODESAFIO 11

MD11: Reestruturar as instalações físicas com foco em inovação

MACRODESAFIO

11. Reestruturar as instalações físicas com foco em inovação

INDICADOR 01	INDICADOR 02	INDICADOR 03
Taxa de Execução do Planejamento de Obras de Engenharia	Taxa de Execução do Plano de Manutenção Predial	Taxa de Satisfação do Usuário no Espaço Físico
METAS	**METAS**	**METAS**
2024 17,90%	**2024** 80%	**2024** + 10%
2025 27,30%	**2025** 90%	**2025** + 5%
2026 11,60%	**2026** 100%	**2026** + 5%
2027 7,50%	**2027** 100%	**2027** + 5%

PRAZO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	UNIDADE RESPONSÁVEL
2024 - 2027	Melhorar a eficiência energética	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Implementar espaços colaborativos e laboratórios de inovação	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Aprimorar a iluminação dos ambientes de trabalho (iluminação natural e painéis de LED)	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Melhorar a acessibilidade e mobilidade das edificações	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Implementar Grupo de Trabalho para acompanhamento da fase interna da licitação	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024 - 2027	Planejamento de relocação de setores durante as obras	Divisão de Arquitetura e Engenharia
2024	Elaboração do plano de manutenção predial	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico
2024 - 2027	Monitoramento do plano de manutenção predial	Coordenadoria de Infraestrutura e Apoio Logístico



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

DIRETRIZES PARA MONITORAMENTO, REVISÃO E COMUNICAÇÃO

HORIZONTE 27
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

DIRETRIZES PARA MONITORAMENTO E REVISÃO

Para assegurar o eficaz monitoramento do Plano Estratégico da ALRN, adotaremos o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta central. Adaptado para a realidade da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Norte, este plano contempla três perspectivas cruciais: Atuação Legislativa, Processos Internos e Infraestrutura. Essa abordagem multifacetada proporciona uma visão abrangente e equilibrada do desempenho organizacional.

Recomendamos que todas as unidades organizacionais da ALRN utilizem o documento "Horizonte27" como referência primordial. Isso permitirá que, no início de 2024, desenvolvam planos táticos detalhados, desdobrando as iniciativas estratégicas contidas neste plano. Cada unidade organizacional é responsável por monitorar trimestralmente os indicadores correlacionados com as iniciativas sob sua responsabilidade. Os resultados dessa medição devem ser comunicados à Assessoria de Planejamento, que consolidará as informações a fim de conduzir sistematicamente reuniões periódicas de análise da estratégia (“RAEs”).

Destacamos a importância de atenção especial aos indicadores que demandem pesquisas externas ou a contratação de terceiros para medição. Isso assegurará que as unidades possam agir em tempo oportuno. A cada dois anos, a Diretoria Geral, com o suporte da Assessoria de Planejamento, terá a prerrogativa de realizar e comunicar alterações no documento, caso surjam circunstâncias não previstas durante o processo. Essa flexibilidade garantirá a adaptação contínua do plano estratégico à dinâmica do ambiente organizacional.

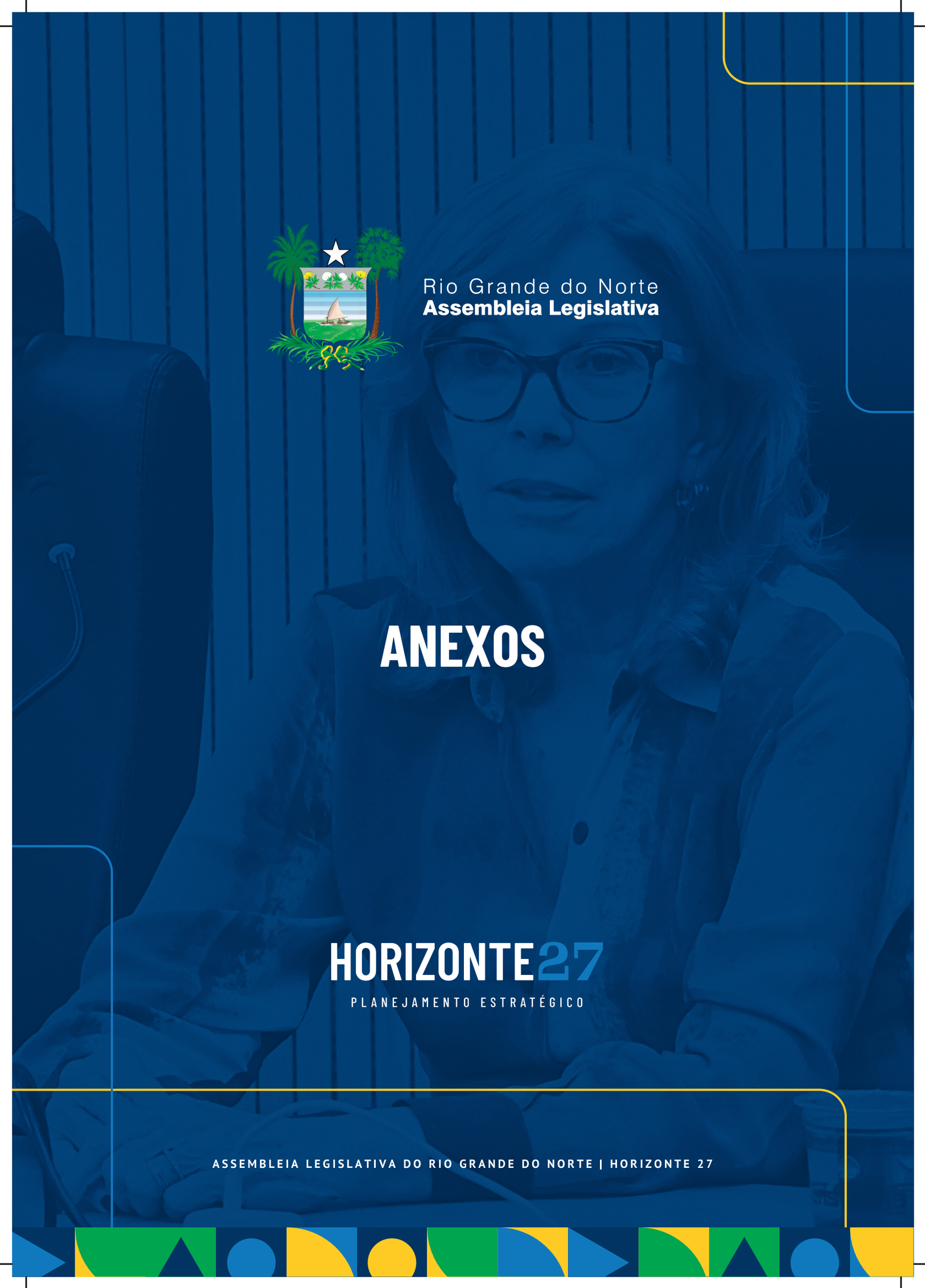
Esta abordagem sistemática e proativa visa garantir a eficiência na execução do Plano Estratégico, promovendo a transparência, a responsabilidade e a capacidade de resposta da ALRN às demandas em constante evolução.

COMUNICAÇÃO DO PLANO

A comunicação desempenha um papel crucial na garantia do alinhamento estratégico das unidades organizacionais aos objetivos estabelecidos no Plano Estratégico. É essencial destacar que uma comunicação de excelência não apenas orienta as ações durante a vigência do Horizonte27, mas também molda o entendimento e o comprometimento das diversas áreas e níveis organizacionais antes, durante e após esse período estratégico.

A ALRN reconhece que o sucesso do Plano Estratégico está intrinsecamente ligado a uma comunicação efetiva que permeia todas as fases do processo. Para alcançar esse objetivo, a instituição, por meio da Diretoria de Comunicação e Assessoria de Planejamento (responsável pela consolidação do acompanhamento), utilizará todos os canais de comunicação disponíveis. Essa abordagem abrangente visa informar e engajar os stakeholders, garantindo que as ações planejadas sejam compreendidas e que os resultados alcançados sejam devidamente comunicados.

A transparência e a disseminação ativa das informações estratégicas não apenas fortalecerão o entendimento interno, mas também demonstrarão o compromisso da ALRN com a prestação de contas à sociedade e demais interessados. Ao utilizar uma abordagem contínua e aberta, a instituição busca construir uma cultura organizacional alinhada, proativa e resiliente ao longo do Horizonte27.



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

ANEXOS

HORIZONTE 27
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD01	TFISC - Taxa de Execução do Plano Anual de Fiscalização da Comissão de Finanças e Fiscalização	TFISC = (AR / AP) X 100 Onde: TFISC - Taxa de Fiscalização AR - Ações Realizadas no período base AP - Ações Previstas no período base
	MD01	TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares	TEX = (TER / TEA) X 100 Onde: TEX - Taxa de Execução das Emendas Parlamentares TER - Total de Emendas Realizadas no período base TEA - Total de Emendas Aprovadas no período base
	MD02	TAP - Taxa de Audiências Públicas Resolutivas	TAP = (APR / AP) x 100 onde: APR – Número de audiências públicas com resolutividade no período-base APT – Número de audiências públicas realizadas no período-base
	MD02	TAM - Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa	TAM = (MLT-MLD/MLT) x 100 onde: TAM: Taxa de Apreciação da Matéria Legislativa; MLD: Matéria Legislativa Dispensada pelo Colégio de Líderes no período-base; MLT: Matérias Legislativas totais abertas no período-base.
	MD03	ITP - Indice de Transparência Pública	ITP = Planilha ITP disponibilizada pela ATRICON

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD03	TPL - Taxa de Transparência da Produção Legislativa	**TPL = (TAL + TARD) / 2** onde: Taxa de Acessibilidade das Leis (TAL) = (LDC / LT) x 100; LDC: nº de Leis disponíveis para consulta no período base LT: nº de Leis totais publicadas no período base Taxa de Acessibilidade das Resoluções e Decretos Legislativos TARD = (RDC/RDT) x 100; RDC: Resoluções e decretos legislativos disponíveis para consulta no período base; RDT: Resoluções e decretos totais publicados no período-base
	MD04	ISC (NPS) - Índice de Satisfação da Comunidade	NPS: % de cidadãos promotores - % de cidadãos detratores
	MD04	Nº de Pessoas Atendidas nos Projetos	Total de pessoas atendidas em todas as iniciativas de atendimento da ALRN
	MD04	Número de Ações de Atendimento a Denúncias, de Fiscalização, de Pesquisa e de Educação Sobre as Mulheres Realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher	Total de ações realizadas pela Procuradoria Especial da Mulher

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Atuação Legislativa	MD05	Alcance da Comunicação	Somatório do alcance de todos os canais de comunicação da ALRN.
	MD05	Engajamento nas Mídias Sociais	Total de ações de engajamento de todas as mídias digitais da ALRN
	MD05	TCP – Taxa de Conhecimento do Público	TCP = nº de cidadãos que conhecem as prerrogativas da ALRN / Total de cidadãos pesquisados

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD06	IGovPub	Planilha IGovPub disponibilizada pelo TCU.
	MD07	IGestTI	Planilha IGestTI disponibilizada pelo TCU.
	MD08	IASA - Índice de Acompanhamento da Sustentabilidade da Administração	IASA = (PLS + ENERGIA + ÁGUA + ACESSIBILIDADE + IN2 + PAPEL + CSS + CPS + MOB + CAPACITAÇÃO + PROGRAMAS) / 11
	MD09	IGestPessoas	Planilha IGestPessoas disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestOrçament	Planilha IGestOrçament disponibilizada pelo TCU.
	MD09	IGestContrat	Planilha IGestContrat disponibilizada pelo TCU.

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Processos Internos	MD09	TCI - Taxa de Satisfação da Comunicação Interna	TCI = Total de servidores satisfeitos / Total de servidores pesquisados
Infraestrutura	MD10	TM - Taxa de Mitigação de Incidentes de Segurança Cibernética	**Tm = Ie / I** Onde: -- Tm: Taxa de Mitigação -- Ie: incidentes evitados -- I: quantidade total de Incidentes
	MD10	TR - Taxa de Resolução de Chamados para Problemas em Equipamentos de Infraestrutura	**Tr = Cr / C** Onde -- Tr: taxa de resolução -- Cr: quantidade de chamados resolvidos -- C: quantidade total de chamados abertos
	MD10	TP - Taxa de Observância do Prazo de Resolução dos Chamados	**TP = (Pe – T) / Pe** Onde -- TP: Taxa de Observância do Prazo -- Pe: prazo estipulado para cada um tipo específico de chamado -- T: tempo utilizado para resolver o chamado
	MD10	TD - Taxa de Disponibilidade de Recursos de Sistemas Críticos (Orçamentário-Financeiro, E-Legis, Recursos Humanos, Legis-PAD e Rede)	**Td = (Hd / D) / (24)** Onde: -- Td: taxa de disponibilidade -- Hd: qtd. de horas com serviços disponíveis no período -- D: quantidade de dias no período

QUADRO DE INDICADORES
HORIZONTE 27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

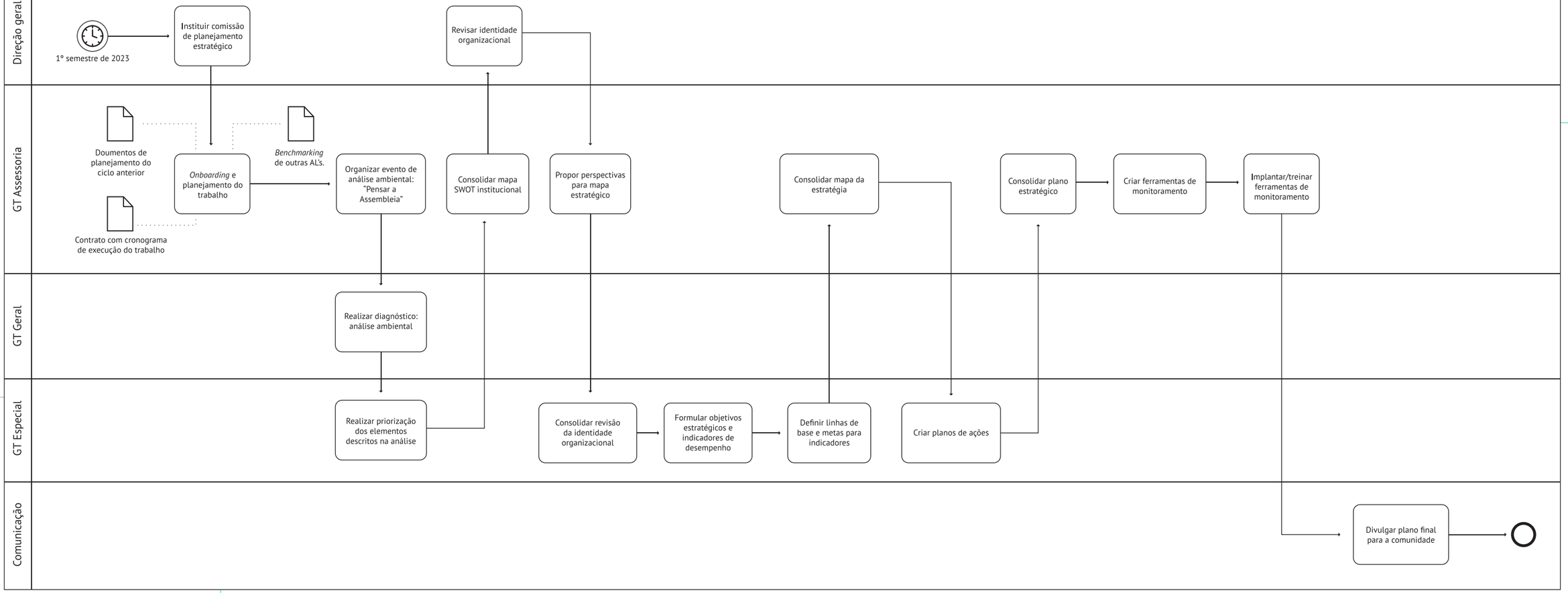
	Macrodesafio	Indicador	Fórmula
Infraestrutura	MD11	EPOE - Taxa de Execução do Planejamento de Obras de Engenharia	Comparativo entre % planejado e executado por etapa do Plano de Obras de Engenharia
	MD11	EPMP - Taxa de Execução do Plano de Manutenção Predial	Comparativo entre % planejado e executado do Plano de Manutenção Predial
	MD11	TSEF - Taxa de Satisfação do Usuário no Espaço Físico	TSEF = Total de servidores satisfeitos / Total de servidores pesquisados

FLUXOGRAMA DO
PROCESSO DE ESTRUTURAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

HORIZONTE27

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Planejamento Estratégico da Assembleia Legislativa do Estado do Rio Grande do Norte (ALRN) - Ciclo 2024-2027



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa



Rio Grande do Norte
Assembleia Legislativa

redde®

ISBN 978-65-5477-042-2

editora CAULE DE PAPIRO®